

CASE
35株式会社
tao.

社内業務支援

『LINE WORKS』

改善分野▼社内のコミュニケーション強化、業務効率化
導入の決め手▼使い慣れたスマホアプリをベースにした機能
価格▼(アドバンスプラン)1ユーザー800円/月(年額契約)

株式会社tao.

〒760-0072 高松市花園町2丁目1-8 森ビル2F

TEL:087-833-1361(代表)

H P:https://www.tao-works.jp/

Before

コミュニケーションが
取りづらい…

新たに拠点と部門が増え、従業員も増に

仕事のメールを
個人アカウントで受けるの
ちよっといやだな…仕事の連絡を
個人アカウントのメールやSNSで対応

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
9:00	△	○	○	×
10:00	○	○	○	○
11:00	○	○	×	○
13:00	○	○	×	○
15:00	○	△	○	○
17:00	—	×	○	○
19:00	—	△	—	○

全員が集まれる日を
また調整しなげや…

打ち合わせや会議のたびに、時間と場所を調整

解決したい!!

課題1 拠点および部門間の連携をスムーズにしたい

2022年に大工町のカフェとショップ、23年に亀水町のギャラリーをオープン。制作部門と小売部門に加えて飲食部門が増えたことで、部門間のコミュニケーションを円滑に行いたい。

課題2 個人のLINEアカウントを使うことへの抵抗

仕事のやり取りは携帯メールやLINEで行っていたが、個人アカウントを使うことに対して抵抗がある人も多く、社員から仕事とプライベートのすみ分けをしたいと要望があった。

課題3 限られた時間を有効活用し、仕事の効率化を図りたい

打ち合わせや会議を行う時には、メンバーの予定を確認して全員が集まっていた。拠点が増えたこともあり、その手間を省いて効率を良くしたい。

「ピト、モノ、コトをデザインする」をモットーに、2002年に創業した「株式会社tao.」は、ブランドイメージを形づくるロゴや制作物のデザインをはじめ、取材・編集も含む冊子やコンセプトブックの制作、SNSやWebでの情報発信、実際に商品販売する場所づくりまで、デザインの視点で総合的な提案を行っています。年1回発行の情報誌「IKUNAS」は、香川や四国のモノ、人、ことについて毎号違ったテーマで紹介。誌面で掲載した香川県の伝統工芸品や、四国のつくり手の作品を直営の店舗やECサイトで販売するなどの事業も展開しています。

新たな拠点として、2022年に大工町の讃岐おもちや美術館にカフェとショップを、23年に亀水町にカフェ・ギャラリー・民泊を立ち上げました。拠点と部門が増えたことで、従業員が倍増、社内体制が複雑に。社員とのコミュニケーションを円滑にするために、「LINE WORKS」を導入しました。代表取締役の久保さんは、「実は事業の拡大を考えていた5年前に社員から勧められていたんですが、その時は費用対効果を考えて見送りました。導入してみると、LINEと同じような操作で使いやすく、社員とコミュニ

After

クラウド型ビジネスチャット LINE WORKS

できる
こと

- ▶ さまざまなグループ単位でのトークや情報共有
- ▶ メンバーのスケジュールやミーティング、会議の予定を管理
- ▶ 遠隔地の社員とのコミュニケーションに使える音声・ビデオ通話
- ▶ パスワード認証で共有でき、アクセス制限も可能な共有フォルダ

経営者
comment

事業の拡大に伴い、システム
の一新をする予定でした。多くの
人になじみのあるツールで、イン
ストールするだけで利用できる手軽
さ、スマートフォン一つで簡単
につながるスピード感が導入
の決め手です。

議事録や引き継ぎ事項を
掲示板に掲載し、
最新の情報をいつでも確認



全員ミーティングや遠隔地に
いる人との打ち合わせを
オンラインで実施



主要な案件や社員の
スケジュール、シフトを
まとめて管理



効果を実感!!

経営者
comment

手軽に使えるのでとても便利。
掲示板やカレンダーで、伝えたい情
報や社員のスケジュールなども共有
できます。LINEユーザーであれば、クラ
イアントや取引先とも簡単にやり
取りができるので、仕事の効率
が格段に上がりました。



効果
1

業務の連絡、コミュニケーションがスムーズに

プロジェクトやチームごとにグループを作成することで、進捗状況や引き継ぎ
事項など、伝えたいメンバーに同時に発信でき、常に最新の情報を共有する
ことができます。トークの内容は残されているので、フィードバックも可能。

効果
2

会議や打ち合わせのオンライン化で、 時間を有効活用

決まった時間に一つの場所に集まって行っていた会議や打ち合わせを、ビ
デオ通話を使うことで、日程の調整や移動にかかっていた時間が削減され、
作業効率がアップ。

効果
3

カレンダー機能で、 社長のスケジュールを会社で管理

打ち合わせや来客、出張など、多くの予定が入っている社長のスケジュール
を社員も閲覧できます。急に社長と打ち合わせをしたい時には、空いている
時間に予定を入れることも可能。



代表取締役の久保 月さん



LINE WORKSの画面

ケーションもスムーズになり、仕事のスピードや効率が上が
りました。もっと早く導入しておけば良かったと思っただ
です」と話してくれました。

香川で活躍する人やものづくりなどを独自の切り口で発
信販売している同社が大切にしているのは、発信している
自分たちが「楽しむ」こと。「楽しむために、事業を続けてい
けるような仕組みを構築し、次につなげていきたい。各拠点
を人や情報、交流の「ハブ」にしたいと考えています」と熱く
語ってくれました。今後の同社の活躍に期待が高まります。